



## Empfangs- & Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Wir suchen **ab sofort** zur Verstärkung unseres Rezeptions-Teams:

Rezeptionsmitarbeiter für unseren Empfang (m,w,d)

Du bist von Herzen Gastgeber und immer gleich motiviert unsere Gäste zu begeistern?

Du hast ein sympathisches sowie gast- und serviceorientiertes Auftreten mit einer kommunikativen Persönlichkeit, arbeitest selbständig, zuverlässig und Teamarbeit ist dein Ding? Dann werde Teil unseres Rezeptionsteams.

Das bringst du mit:

- Du hast eine **abgeschlossene Berufsausbildung** in der Hotellerie
- Du hast bereits **erste Berufserfahrungen** im Bereich der Rezeption gesammelt
- Durch Dein sicheres, charmantes Auftreten bist du souverän im Umgang mit anspruchsvollen Gästen
- Du sprichst fließend Deutsch und bringst verhandlungssichere Englischkenntnisse mit
- Du bist sicher im Umgang mit MS Office
- Du arbeitest gerne im Team

Das sind deine Aufgaben:

- **Check-In und Check out** unserer Gäste
- Bearbeitung des täglichen Telefon- und Schriftverkehrs
- Einpflegen der **Reservierungen** in unser Hotelmanagement System "Oracle Suite 8"
- Erste **Anlaufstelle** für Fragen, Wünsche und Anliegen unserer Gäste
- **Unterstützung** bei der Anleitung unserer Auszubildenden
- **Absprachen/Kommunikation** zwischen verschiedenen Abteilungen
- Erstellen des **täglichen Kassenberichts**
- Rechnungslegung

Wir bieten

- Vergütung nach dem aktuell geltenden **Tarifvertrag**
- Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld
- Betriebsferien über Weihnachten und Silvester
- digitaler Dienstplan und **digitale Zeiterfassung**
- Interne Seminare
- Externe Seminare
- **Mitarbeiter-Rabatte** über Worldhotels (BWH Hotelgroup) & FairJobHotels
- Gesundheitscoaching
- Nebenberufliche **Weiterbildung**
- kostenfreie Parkmöglichkeiten
- Messebesuche
- Maßnahmen zur Teamorientierung/ Verbesserung Zusammenarbeit

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

**Atrium Hotel Mainz**

Flugplatzstraße 44

55126Mainz

Frau Hannah Manz

Personalabteilung

06131 491128 (Fax)

[meinjob@atrium-mainz.de](mailto:meinjob@atrium-mainz.de)

[www.atrium-mainz.de](http://www.atrium-mainz.de)

